

Sklep internetowy. Obniżone opłaty i bezpłatna 2-dniowa wysyłka.

(<https://www.verizonwireless.com>)

Bezprzewodowy (<https://www.verizonwireless.com>) Sklep (<https://www.verizonwireless.com/stores/>)

W domu (<https://www.verizon.com/?lid=/global/residential>)

Biuro (<https://www.verizon.com/business/get-a-phone>) [Złóż zgłoszenie](https://support.verizon.com/) (<https://www.verizonwireless.com/or>)

Dom (<https://www.verizonwireless.com>) > Wsparcie (</support/>) > System operacyjny (</support/operating-systems/>) > System operacyjny Android (</support/android-os/>) > **Często zadawane pytania dotyczące systemu operacyjnego Android (OS)**

# Często zadawane pytania dotyczące systemu operacyjnego Android®

Feedback

## Informacje ogólne

### 1. Co to jest system operacyjny Android (OS)?

Android to system operacyjny (</support/glossary/#os>), stworzony przez Google® do użytku na urządzeniach mobilnych, takich jak smartfony i tablety. Jest dostępny na urządzeniach różnych producentów, co daje większy wybór stylu urządzenia i ceny. Ponadto w systemie operacyjnym Android można dostosować urządzenie na wiele sposobów.

Możesz dowiedzieć się więcej na stronie [wsparcia systemu operacyjnego Android \(/support/android-os/os-versions/#KitKat\(4.4\)\)](/support/android-os/os-versions/#KitKat(4.4)).

### 2. Jak mogę dowiedzieć się, która wersja systemu Android jest na moim urządzeniu?

Porozmawiaj z nami

Kroki umożliwiające znalezienie bieżącej wersji systemu operacyjnego (/support/glossary/#os) różnią się w zależności od urządzenia. Poniżej znajdują się ogólne instrukcje, które działają na większości urządzeń z Androidem. Aby uzyskać szczegółowe instrukcje dotyczące określonego urządzenia, zapoznaj się z instrukcją obsługi.

(<https://www.verizonwireless.com>)

Aby dowiedzieć się, który system operacyjny Android jest na twoim urządzeniu:

- a. Otwórz na urządzeniu **Ustawienia**.
- b. Stuknij **Informacje o telefonie** lub **Informacje o urządzeniu**.
- c. Stuknij **Wersja Androida**, aby wyświetlić informacje o wersji.

Bezprzewodowy (<https://www.verizonwireless.com>) Sklep internetowy (<https://www.verizonwireless.com/stores/>)

W domu (<https://www.verizon.com/?lid=/global/residential>)

Biuro (<https://www.verizon.com/business/gate/50/>) <https://support.verizon.com/> <https://www.verizonwireless.com/or>

### 3. Jak zaktualizować urządzenie do najnowszej wersji systemu operacyjnego Android?

Modele urządzeń otrzymują aktualizacje oprogramowania w różnym czasie. Zazwyczaj na urządzeniu otrzymasz powiadomienie, informujące o dostępności aktualizacji.

Możesz także regularnie sprawdzać stronę [Zaawansowane urządzenia - Aktualizacje oprogramowania](#), (/support/software-updates), aby sprawdzić, czy urządzenie można zaktualizować. Instrukcje dotyczące ukończenia aktualizacji systemu operacyjnego (/support/glossary/#os) są również dostępne na tej stronie.

### 4. Czy aktualizacja mojego systemu Android jest płatna?

Nie, aktualizacja systemu operacyjnego (/support/glossary/#os) Android jest bezpłatna. Opłata nie zostanie naliczona za aktualizację ani za wykorzystanie danych do jej otrzymania.

### 5. Gdzie mogę dowiedzieć się więcej o aktualizacjach systemu operacyjnego?

Odpowiedzi na [najczęściej zadawane](#) (/support/android-os-faqs/), pytania dotyczące aktualizacji systemu operacyjnego (/support/glossary/#os), w tym:

- [Co to jest aktualizacja systemu operacyjnego?](#) (/support/operating-systems-faqs/#item6).
- [Skąd mam wiedzieć, czy na moim urządzeniu dostępna jest aktualizacja systemu operacyjnego?](#) (/support/operating-systems-faqs/#item8).
- [Jak zaktualizować system operacyjny na moim urządzeniu?](#) (/support/operating-systems-faqs/#item9).

Porozmawiaj z nami

- [Co powinienem wiedzieć przed instalacją aktualizacji systemu operacyjnego? \(/support/operating-systems-faqs/#item10\)](#) - bezpłatna 2-dniowa wysyłka.

(<https://www.verizonwireless.com>)

Bezprzewodowy (<https://www.verizonwireless.com>)

W domu (<https://www.verizon.com/?lid=/global/residential>)

Biuro (<https://www.verizon.com/business/get-a-faq>)

Sklep (<https://www.verizonwireless.com/stores/>)

Ważne informacje (<https://www.verizonwireless.com/important-features>)

Ważne informacje (<https://www.verizonwireless.com/important-features>)

## 6. Czy potrzebuję konta Gmail®, aby korzystać z urządzenia z Androidem?

Nie, ty nie. Jest to jednak wysoce zalecane, ponieważ wiele usług wymaga zalogowania się przy użyciu konta Gmail, aby z nich korzystać. Na przykład nie będziesz mieć dostępu do Google Play™, aby pobrać aplikacje.

Możesz założyć bezpłatne [konto Gmail](http://mail.google.com) (<http://mail.google.com>) online lub z urządzenia.

## 7. Co to jest Google Play?

[Google Play](https://play.google.com/) (<https://play.google.com/>) to sklep z Androidem, w którym możesz kupować aplikacje, gry, muzykę, filmy i książki na swoje urządzenie z Androidem. Oferuje zarówno darmowe, jak i płatne aplikacje. Wszelkie elementy pobrane z Google Play będą również dostępne na innych kompatybilnych urządzeniach z Androidem, które podłączyłeś do swojego konta Google.

## 8. Czy urządzenia z Androidem mogą otrzymywać przyszłe aktualizacje oprogramowania OTA (Over the Air)?

Tak, możesz otrzymywać aktualizacje oprogramowania [OTA](#) (</support/glossary/#ota>) na urządzenia z Androidem.

## 9. Czy mogę przenosić treści, takie jak kontakty, zdjęcia i wideo, z jednego urządzenia z Androidem na drugie?

Tak, korzystając z konta Google, możesz synchronizować i przenosić kontakty między wieloma urządzeniami z Androidem. Wystarczy zalogować się na każdym urządzeniu przy użyciu tej samej nazwy użytkownika i hasła Google.

Możesz także synchronizować multimedia (np. Zdjęcia, filmy itp.) Za pośrednictwem [Verizon Cloud](#) (</solutions-and-services/verizon-cloud/>).

## 10. Czy urządzenia z Androidem przeznaczają pewną ilość pamięci na aplikacje, widżety itp.?

Nie, w urządzeniu nie ma dedykowanej pamięci na aplikacje, widżety itp.

Porozmawiaj z nami

Sklep internetowy. Obniżone opłaty i bezpłatna 2-dniowa wysyłka.

## 11. Ile aplikacji na Androida mogę otworzyć jednocześnie?

Liczba jednoczesnych otwartych aplikacji będzie się różnić w zależności od urządzenia, ponieważ system operacyjny Android zatrzyma niektóre bezczynne aplikacje. Ponadto zaleca się zamykanie aplikacji, których nie używasz, aby oszczędzać energię urządzenia i pomagać mu pracować z optymalną prędkością.

## 12. Czy mogę zsynchronizować urządzenie z Androidem z firmową pocztą e-mail i kalendarzami?

Tak, możesz zsynchronizować urządzenie z Androidem z firmową pocztą e-mail, kontaktami i kalendarzem za pośrednictwem Exchange. Możesz nawet przeglądać służbowe i osobiste konta e-mail w jednej, zunifikowanej skrzynce odbiorczej.

Instrukcje dotyczące synchronizacji poczty e-mail znajdują się na naszej stronie [Interaktywne symulatory](#). Wybierz urządzenie z listy i wybierz sekcję **E-mail**.

## 13. Czy mogę kupić urządzenie z Androidem online?

Tak, możesz kupić urządzenia z Androidem online na naszej stronie [smartfonów z Androidem](#).

## 14. Jeśli Google ulegnie awarii, czy wystąpią problemy z aplikacjami na Androida?

Nie, Google to zbiór usług, które działają niezależnie od aplikacji Google Play. Poszczególne usługi Google, takie jak Gmail lub Kalendarz Google, mogą nie otrzymywać aktualizacji lub dostęp do określonej funkcji może być niemożliwy, jeśli dana usługa przestanie działać. Na przykład jeśli wpłynie to na Google Play, możesz nie mieć dostępu do Sklepu Google Play na swoim urządzeniu.

# Wersje na Androida

## 1. Jaka jest najnowsza wersja Androida?

Porozmawiaj z nami

Najnowsza wersja systemu operacyjnego Android to Pie (9.0), wydana 7 października 2016. [Dowiedz się więcej o Pie \(/support/android-pie-os/\)](#), w tym o jego najważniejszych funkcjach. (<https://www.verizonwireless.com>)

Starsze wersje Androida obejmują:

- [Oreo \(8.0\) \(/support/android-oreo-os/\)](#)
- [Nugat \(7.0\) \(/support/android-nougat-os/\)](#)
- [Zefir \(6.0\) \(/support/android-marshmallow-os/\)](#)
- [Lollipop \(5.0\) \(/support/android-lollipop-os/\)](#)
- [KitKat \(4.4\) \(/support/android-kitkat-os/\)](#)
- [Żelki \(4.3, 4.2 i 4.1\) \(/support/android-jelly-bean-os/\)](#)
- [Kanapka z lodami \(4.0\) \(/support/android-ice-cream-sandwich-os/\)](#)
- [Plaster miodu \(3.0\) \(/support/android-honeycomb-os/\)](#)
- [Piernik \(2.3\) \(/support/android-gingerbread-os/\)](#)
- Froyo (2.2)
- Éclair (2.1)
- Pączek (1.6)

## 2. Czy ciasto jest dostępne dla mojego urządzenia?

Ciasto jest dostępne tylko na wybranych urządzeniach z Androidem. Niektóre nowo wydane urządzenia z Androidem będą dostarczane z fabrycznie załadowanym Pie.

Jeśli na Twoim urządzeniu działa starsza wersja Androida, możesz regularnie sprawdzać stronę [Zaawansowane urządzenia - Aktualizacje oprogramowania \(/support/software-updates/\)](#), aby sprawdzić, czy aktualizacja Pie jest dostępna dla Twojego urządzenia. Każdy producent określa, które urządzenia zaktualizuje i jaki będzie harmonogram.

## 3. Jak uzyskać dostęp do Szybkich ustawień w Lollipop?

Porozmawiaj z nami

Sklep internetowy. Obniżone opłaty i bezpłatna 2-dniowa wysyłka.

[Dowiedz się więcej o Pie \(/support/android-pie-os/\)](#), w

Bezprzewodowy (<https://www.verizonwireless.com>) Sklep (<https://www.verizonwireless.com/stores/>)

W domu (<https://www.verizon.com/?lid=//global//residential>)

Biuro (<https://www.verizon.com/business/gate/50/>) [Zaloguj się](#) (<https://www.verizonwireless.com/or>)

Szybkie ustawienia umożliwiają dostęp do często używanych ustawień, w tym ustawień łączności, latarki i obracania ekranu. Aby uzyskać dostęp do Szybkich ustawień, dwukrotnie przesunij palcem w dół od góry ekranu.

(<https://www.verizonwireless.com>)

Bezprzewodowy (<https://www.verizonwireless.com>)

W domu (<https://www.verizon.com/?lid=/global/residential>)

Sklep internetowy. Obniżone opłaty i bezpłatna 2-dniowa wysyłka. (<https://www.verizonwireless.com/stores/>)

Bezprzewodowy (<https://www.verizonwireless.com>)

#### 4. Co to jest tryb immersyjny w KitKat i jak wyjść z trybu immersyjnego?

Tryb immersyjny to funkcja pełnoekranowa w KitKat. Wykorzystuje cały ekran podczas czytania książek, oglądania filmów, grania w gry i słuchania muzyki, aby zmaksymalizować dostępny obszar oglądania.

Pasek powiadomień, przyciski nawigacyjne i ikona baterii są ukryte w tym trybie. Aby przywrócić te elementy i wyjść z trybu immersyjnego, przesunij palcem wzdłuż krawędzi górnej lub dolnej części ekranu.

#### 5. Czy nadal będę mógł korzystać z moich aplikacji, jeśli zaktualizuję system Android?

Tak, jednak może być konieczna ponowna instalacja \* niektórych aplikacji (</support/glossary/#application>). Aby uzyskać więcej informacji o konkretnej aplikacji, przejdź do [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verizon.messaging.vzmsgs&feature=nav_result#?t=W251bGwsMSwyLDNd) ([https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verizon.messaging.vzmsgs&feature=nav\\_result#?t=W251bGwsMSwyLDNd](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verizon.messaging.vzmsgs&feature=nav_result#?t=W251bGwsMSwyLDNd)).

\* Może obowiązywać wykorzystanie danych.

## Rozwiązywanie problemów

### 1. Gdzie mogę uzyskać pomoc w rozwiązaniu problemu z urządzeniem z Androidem?

Jeśli masz problem z urządzeniem z Androidem, nasz internetowy [asystent rozwiązywania problemów](/support/troubleshooting-tool/) (</support/troubleshooting-tool/>), może Ci pomóc. Wybierz nazwę urządzenia z listy, aby wyświetlić dostępne tematy dotyczące rozwiązywania problemów.

Android jest znakiem towarowym firmy Google, Inc.



Porozmawiaj z nami

Sklep internetowy. Obniżone opłaty i bezpłatna 2-dniowa wysyłka.

[Dzielić \(mailto:subject=Android%20Operating%20System%20\(OS\)%20FAQs&body=https://www.verizonwireless.com/support/android-os-faqs/\)](mailto:subject=Android%20Operating%20System%20(OS)%20FAQs&body=https://www.verizonwireless.com/support/android-os-faqs/)

[Facebook](https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https://www.verizonwireless.com/support/android-os-faqs/) [u=https://www.verizonwireless.com/support/android-os-faqs/](https://www.verizonwireless.com/support/android-os-faqs/)

[Twitter](https://twitter.com/in-text=Android%20Operating%20System%20(OS)%20FAQs/) [\(https://twitter.com/in-text=Android%20Operating%20System%20\(OS\)%20FAQs/\)](https://twitter.com/in-text=Android%20Operating%20System%20(OS)%20FAQs/)

**czy było to pomocne?**  

 [Połącz się z nami przez Messenger \(https://m.me/verizon\)](https://m.me/verizon)

 [Odwiedź społeczność \(https://community.verizonwireless.com/\)](https://community.verizonwireless.com/)

Automatyczny system telefoniczny 24/7: zadzwoń \* 611 z telefonu komórkowego

**Aplikacje i usługi**

**Mój Verizon**  
[\(https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/my-verizon-mobile/\)](https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/my-verizon-mobile/)

**Verizon Cloud**  
[\(https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/verizon-cloud/\)](https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/verizon-cloud/)

**Inteligentna rodzina**  
[\(https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/family-base/\)](https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/family-base/)

**Wymiana urządzenia**  
[\(https://www.verizonwireless.com/od/trade-in/\)](https://www.verizonwireless.com/od/trade-in/)

**Ochrona urządzenia**  
[\(https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/insurance-and-repair/insurance/\)](https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/insurance-and-repair/insurance/)

**Filtr połączeń**  
[\(https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/call-filter/\)](https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/call-filter/)

**Apple Music**  
[\(https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/apple-music/\)](https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/apple-music/)

**Wizualna poczta głosowa premium**  
[\(https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/visual-voicemail/\)](https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/visual-voicemail/)

**Szum**  
[\(https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/hum/\)](https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/hum/)

**Najlepsze marki urządzeń**

**Samsung** [\(https://www.verizonwireless.com/wireless-devices/samsung/\)](https://www.verizonwireless.com/wireless-devices/samsung/)

**iabiko** [\(https://www.verizonwireless.com/wireless-devices/smartphones/iphone/\)](https://www.verizonwireless.com/wireless-devices/smartphones/iphone/)

**Motorola** [\(https://www.verizonwireless.com/wireless-devices/smartphones/motorola/\)](https://www.verizonwireless.com/wireless-devices/smartphones/motorola/)

**Google** [\(https://www.verizonwireless.com/wireless-devices/smartphones/google/\)](https://www.verizonwireless.com/wireless-devices/smartphones/google/)

**One Plus** [\(https://www.verizonwireless.com/wireless-devices/smartphones/oneplus/\)](https://www.verizonwireless.com/wireless-devices/smartphones/oneplus/)

**Najlepsze marki akcesoriów**

**Otterbox**  
[\(https://www.verizonwireless.com/products/otterbox/\)](https://www.verizonwireless.com/products/otterbox/)

**ZAGG**  
[\(https://www.verizonwireless.com/products/zagg/\)](https://www.verizonwireless.com/products/zagg/)

**Beaty**  
[\(https://www.verizonwireless.com/products/beats/\)](https://www.verizonwireless.com/products/beats/)

**Mophie**  
[\(https://www.verizonwireless.com/products/mophie/\)](https://www.verizonwireless.com/products/mophie/)

**JBL** [\(https://www.verizonwireless.com/products/jbl/\)](https://www.verizonwireless.com/products/jbl/)

**Fitbit**  
[\(https://www.verizonwireless.com/products/fitbit/\)](https://www.verizonwireless.com/products/fitbit/)

**Bieg 4**  
[\(https://www.verizonwireless.com/products/gear4/\)](https://www.verizonwireless.com/products/gear4/)

**Podążać**

[\(https://www.facebook.com/verizon/\)](https://www.facebook.com/verizon/)

[https://twitter.com/verizon?](https://twitter.com/verizon?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor)  
[ref\\_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor](https://twitter.com/verizon?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor)

**Subskrybuj**

**Zapisz się** [https://forms.verizonwireless.com/dgf/optin/2012/08282012\\_general\\_optin/index.html?SOURCEID=14\\_08\\_General\\_Optin\\_HP&NAV=alt](https://forms.verizonwireless.com/dgf/optin/2012/08282012_general_optin/index.html?SOURCEID=14_08_General_Optin_HP&NAV=alt)

**Znajdź sklep**

**O**

**O nas** <https://www.verizon.com>

**Aktualności**  
<https://www.verizon.com>

**Polecane artykuły**  
<https://www.verizonwireless.com>

**Odpowiedzialność**  
<https://www.verizon.com>

**Porozmawiaj z nami**

Zobacz więcej aplikacji  
(<https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/products/>)

(<https://www.verizonwireless.com>)

(<http://www.verizonwireless.com>)

Sklep internetowy. Obniżone opłaty i bezpłatna 2-dniowa wysyłka.

Bezprzewodowy (Sklep) (<https://www.verizonwireless.com>) (<https://www.verizonwireless.com/stores/>)

W domu (<https://www.verizon.com/?lid=/global/residential>)

Biuro (<https://www.verizon.com/business/get-a-plan>) (<https://open.verizon.com/Features>)

Mapa stron (<https://www.verizonwireless.com/featured/sitemap/>) Kariera (<http://www.verizon.com/about/careers>)

Program innowacji Verizon (<https://www.verizon.com/about/responsibility/verizon-innovative-learning/>)

Prywatność (<http://www.verizon.com/about/privacy/privacy-policy-summary>)

Informacje prawne (<https://www.verizonwireless.com/legal/notices/legal-notices/>)

Umowa z klientem (<https://www.verizonwireless.com/legal/notices/customer-agreement/>)

Broszury (<https://www.verizonwireless.com/support/collateraldownload/>)

Ważne problemy z siecią bezprzewodową (<http://www.verizon.com/about/consumer-safety/overview>)

Emisje o częstotliwości radiowej (<https://www.verizonwireless.com/support/radio-emissions/>)

Unikaj potencjalnej utraty słuchu (<http://www.verizon.com/about/consumer-safety/avoiding-potential-hearing-loss>)

Korzystanie ze strony internetowej (<https://www.verizonwireless.com/one-support/web-use/>)

Polityka zwrotów (<https://www.verizonwireless.com/support/return-policy/>) Dostępność (<http://www.verizon.com/about/accessibility/overview>)

Warunki produktu (<https://www.verizonwireless.com/support/other-wireless-topics/legal-notices-and-industry-information/>)

Mój regulamin Verizon (<https://www.verizonwireless.com/wcms/myverizon/terms.html>)

Warunki płatności za urządzenie (<https://ss7.vzw.com/is/content/VerizonWireless/Legal/Documents/Footer/device-payment-t-c-122016.pdf>)

Otwarty Internet (<https://www.verizon.com/about/our-company/open-internet>)

Lifeline / Link-Up (<https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/lifeline/>)

O naszych reklamach (<http://www.verizon.com/about/privacy/about-our-ads>)

Zareklamuj się u nas (<https://www.verizonwireless.com/solutions-and-services/apps/advertise-with-us/>)

Feedback

Porozmawiaj z nami