

Ze względu na wpływ COVID-19 nasz zespół obsługi klienta działa z ograniczoną wydajnością. [UCZ SIĘ WIĘCEJ](#)

[Strona główna](#) / [Pomoc i wsparcie produktu](#) / [Urządzenie mobilne](#)

Jak sprawdzić dostępność aktualizacji systemu operacyjnego na urządzeniu Samsung Galaxy?

Samsung Galaxy S10 | How to update the software on your phone



SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Aktualizacje systemu operacyjnego są okresowo wydawane dla Twojego urządzenia. Jeśli masz problemy ze swoim urządzeniem, zawsze powinieneś sprawdzać dostępność aktualizacji, ponieważ może to być rozwiązanie problemu.

Aktualizacje oprogramowania dzielą się na dwa ogólne typy: aktualizacje systemu operacyjnego i aktualizacje zabezpieczeń. Należy pamiętać, że rodzaj i wersja dostępnych aktualizacji zależy od modelu.

Nazwy kodowe Androida pochodzą od słodyczy i smakołyków, a główne nowe wersje są wydawane co roku. Często zobaczysz aktualizacje systemu operacyjnego oznaczone ich nazwą, a nie numerem wersji, jednak na urządzeniu wersja systemu Android, której używasz, będzie wyświetlana jako liczba, a nie nazwa.

Nazwa kodowa Androida	Numer wersji
Ciasto	9.0
Oreo	8,0 - 8,1
Nugat	7,0 - 7.1.2
pianka	6.0 - 6.0.1
Lizak	5.0 - 5.1.1

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Nazwa kodowa Androida	Numer wersji
Kit Kat	4.4 - 4.4.4 i 4.4W - 4.4W.2
Jellybean	4.1 - 4.3.1
Lodowa Kanapka	4,0 - 4,04

Sprawdzanie aktualizacji

Lokalizacja aktualizacji systemu operacyjnego będzie się różnić w zależności od używanego urządzenia i jego systemu operacyjnego. Postępuj zgodnie z instrukcjami, które odpowiadają bieżącej wersji Androida.

Uwaga: instalacja aktualizacji może zająć trochę czasu, a pobieranie może być duże. Zaleca się pobranie aktualizacji przez połączenie Wi-Fi, aby uniknąć korzystania z limitu komórkowej transmisji danych

Aby mieć pewność, że Twoje urządzenie jest zawsze aktualne, zaleca się włączenie **Automatycznej aktualizacji** (urządzenia Lollipop / KitKat) lub **Automatyczne pobieranie aktualizacji** (urządzenia Marshmallow i nowsze)

Systemy operacyjne dla kołowych i nowszych

Systemy operacyjne Nougat i Oreo

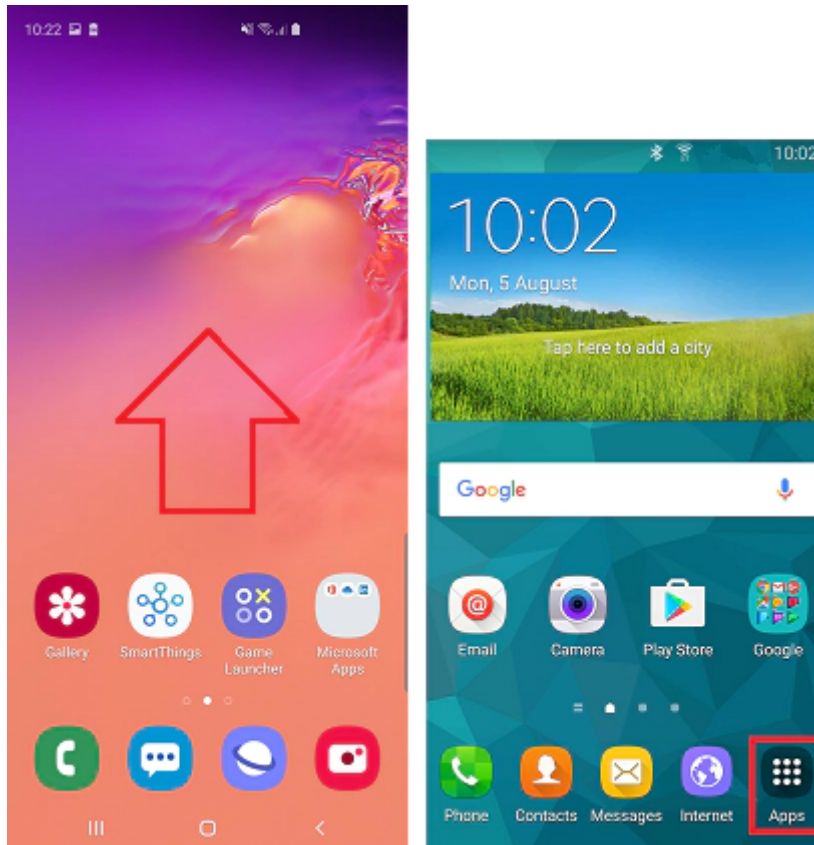
Systemy operacyjne Marshmallow, Lollipop i KitKat

Systemy operacyjne Jellybean i starsze

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Skąd mam wiedzieć, której wersji Androida używam?

- 1 Przesuń palcem w górę na ekranie głównym lub dotknij **ikony Aplikacje**, aby uzyskać dostęp do **aplikacji**



- 2 Wybierz **Ustawienia**

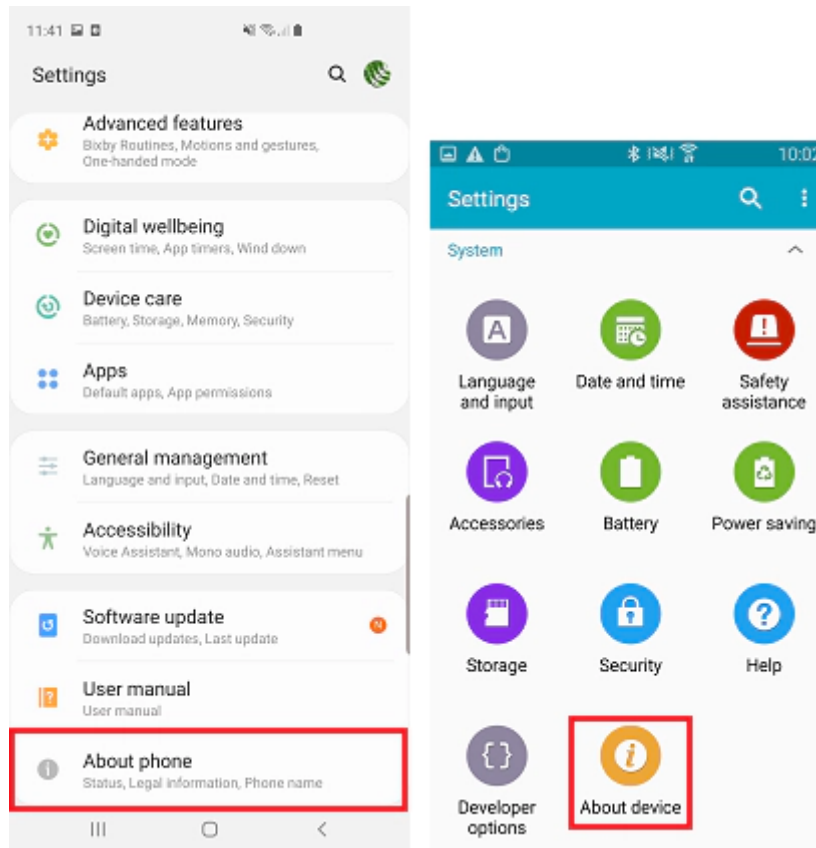
SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI



3 Stuknij **Informacje o telefonie** lub **Informacje o urządzeniu**

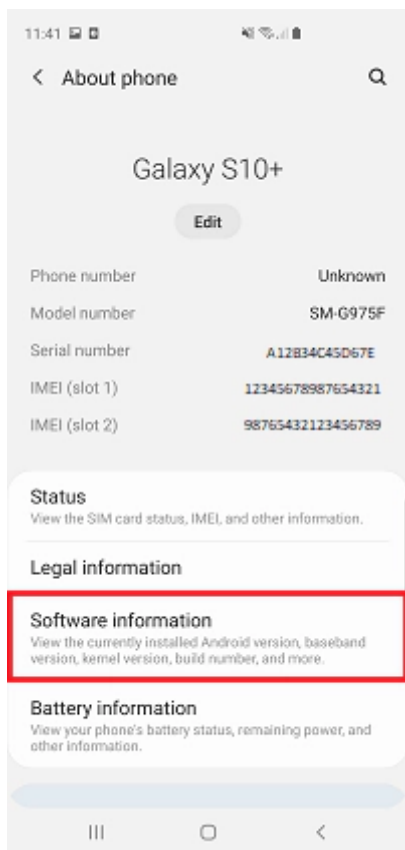
Jeśli stuknąłeś **Informacje o urządzeniu**, pomini krok 4

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI



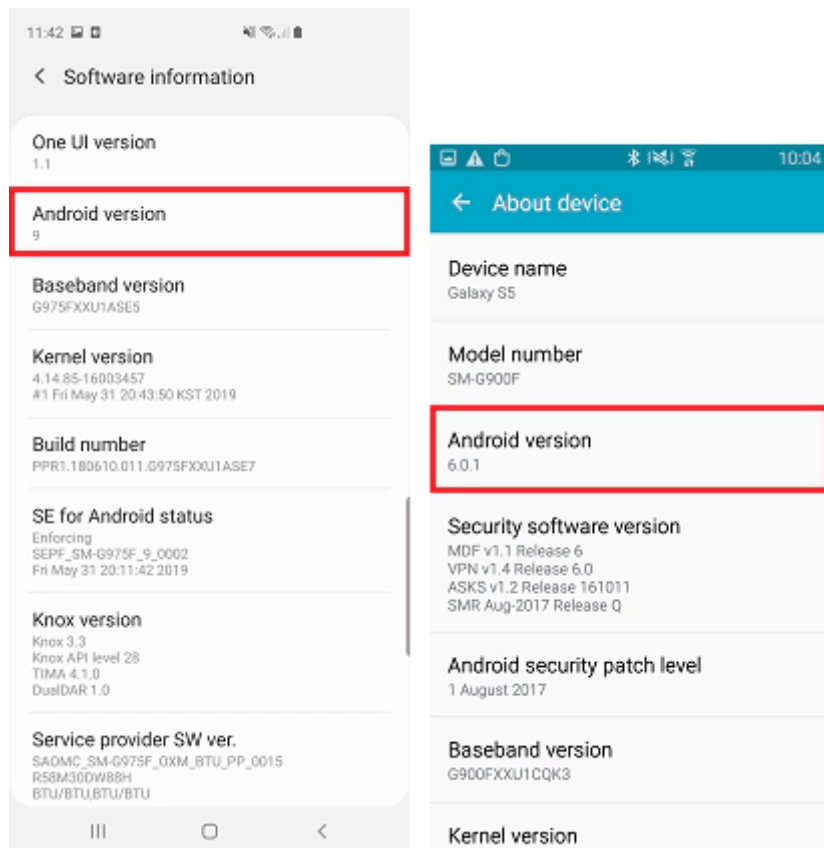
4 Wybierz **Informacje o oprogramowaniu**

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI



Zostaną wyświetlone wszystkie informacje o oprogramowaniu urządzenia, w tym **wersja Androida**, której używasz.

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI



Jeśli występują nietypowe zachowania na telefonach komórkowych, tabletach lub akcesoriach firmy Samsung, możesz przesłać nam raport o błądach lub zadać pytanie w aplikacji Samsung Members.

To pozwala nam przyjrzeć się bliżej temu, co się dzieje. Dane są zanonimizowane i przechowywane tylko przez czas trwania sesji. Dowiedz się więcej o wysyłaniu raportu o błędzie za pośrednictwem [aplikacji Samsung Members](#).

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Powiązane pytania

Jak mogę sprawdzić, jaką wersję Androida mam na swoim urządzeniu?

Najważniejsze zmiany w wersji Androida 9.0

Jakie są nowe funkcje Androida 7.0 Nougat?

Czy te treści są pomocne?

TAK

NIE

Nie możesz znaleźć tego, czego szukasz? Jesteśmy tutaj, aby pomóc.

online

Istnieje wiele różnych sposobów kontaktowania się z nami poprzez czat na żywo, e-mail, Twitter, Facebook Messenger i wiele innych.

[DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ>](#)

Połączenie

Porozmawiaj z jednym z naszego oddanego zespołu ekspertów.

[DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ>](#)

Potrzebujesz naprawy?

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Niezależnie od tej gwarancji, czy nie, jesteśmy tutaj, aby Ci pomóc.

[ZAREZERWUJ NAPRAWĘ Z NAMI>](#)

[ZNAJDŹ CENTRUM POMOCY>](#)

[Powrót do góry](#)**PRODUKT I SERWIS**

Smartfony	Lodówki
Tabletki	Pralki
Smartwatche	Urządzenia domowe
Akcesoria mobilne	Urządzenia do gotowania
Telewizory	Monitory
Urządzenia dźwiękowe	Pamięć pamięci

SKLEP

Wszystkie najnowsze oferty

Wymień oferty

Program aktualizacji firmy Samsung

Inteligentne sposoby robienia zakupów

Samsung Care +

Śledź swoje zamówienie

Pomoc i wsparcie - często zadawane pytania

WSPARCIE

Rozwiązania, instrukcje i pliki do pobrania

Zarezerwuj naprawę

Śledź moją naprawę

Informacje o gwarancji

Jak prowadzić

Skontaktuj się z nami

O NAS

O nas

Znajdź sklep

Sklepy Samsung Experience

Relacje inwestorskie

Aktualności

Deklaracja współczesnego niewolnictwa

Kariera

Samsung Gender Pay

Copyright © 1995-2020 SAMSUNG Wszelkie prawa zastrzeżone.

Witrynę najlepiej oglądać przy użyciu przeglądarki Internet Explorer 11, Chrome, Safari i nowszych przeglądarek.



BY APPOINTMENT TO HER
MAJESTY THE QUEEN
SUPPLIER OF TELEVISION AND
AUDIO VISUAL PRODUCTS
SAMSUNG ELECTRONICS (UK)
LIMITED, SURREY

[WIELKA BRYTANIA / ANGIELSKI](#)[POMOC DOSTĘPNOŚCI](#)[ZASADY I WARUNKI](#)[PRYWATNOŚĆ](#)[PRYWATNOŚĆ \(SKLEP INTERNETOWY\)](#)[CIASTECZKA](#)[PRAWNY](#)[SITEMAP](#)[ZOSTAŃ W PĘTLI?](#)

Preferencje dot. plików "cookie"

[SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI](#)