Zostałeś wezwany do klienta w związku z problemami występującymi w sieci komputerowej w jego firmie. Klient dysponuje siecią złożoną z 45 komputerów oraz serwera, w sieci pracuje drukarka sieciowa. Komputery są połączone w sieć za pośrednictwem 48 portowego patch panelu oraz 48-portowego switcha. DHCP oraz dostęp do Internetu uzyskują za pośrednictwem serwera. Między serwerem a CDP funkcjonuje router. Klient zgłasza następujące usterki:

* Na komputerach nie ma dostępu do Internetu
* 3 komputery pracują wolno i często się zawieszają, co skutkuje koniecznością ich zresetowania
* Klient twierdzi, że komputery nie mają żadnego złośliwego oprogramowania, ale nie ma zainstalowanych zabezpieczeń oprócz Firewalla systemowego
* W dwóch komputerach należy wymienić dyski twarde oraz zainstalować na nowych dyskach system operacyjny, oprogramowanie Microsoft Office, Adobe Reader oraz antywirus.

Przygotuj analizę naprawy dla klienta (po drugiej stronie kartki), zalecenia dla użytkownika oraz umieść pozycje kosztorysu w poniższej tabelce (wykorzystaj tyle wierszy tabelki ile uznasz za konieczne w celu skalkulowania całej usługi dla klienta.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa usługi | J.m. | Ilość | Cena netto | VAT | Cena brutto | Wartość brutto |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| RAZEM |  |  |  |  |  |  |